

Salgs- og leveringsbetingelser for Stofa Erhverv Telefoni

01.01.2019

1. Aftalens parter

Parterne i aftalen er Stofa Erhverv A/S (CVR nr. 36403527) og abonnenten, der er en virksomhed eller en offentlig institution. Stofa Erhverv A/S benævnes herefter blot som STE. Abonnenten skal ved aftalens indgåelse oplyse virksomhedens navn, adresse (hjemstedsadresse) selskabsform og CVR-nummer samt e-mailadresse til brug for kommunikation om ændringer i aftalen.

2. Anvendelse

Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for enhver aftale om abonnement på erhvervsprodukter hos STE, medmindre de udtrykkeligt er fraveget helt eller delvist af begge parter. Aftalen er ikke omfattet af forbrugerlovgivningen.

3. Abonnement

For ethvert abonnement hos STE bliver der indgået en aftale, der nærmere beskriver omfang og valg af ydelser, pris, leveringstid samt eventuelle særlige vilkår. Abonnementsaftalen er uopsigelig i den aftalte periode.

4. STE's ydelse

STE sørger for, at abonnenten får adgang til STE's ydelser, som beskrevet i tilbud og aftale. STE forestår al installation og opsætning af den valgte kundeløsning. STE kan lade dette arbejde udføre ved underleverandør.

5. Leveringstidspunkt

Ved levering af ydelser i henhold til aftalen fastlægger STE på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang mv. et leveringstidspunkt, som meddeles i STE's ordrebekræftelse eller fremgår af den aftalte tidsplan for leveringen. Leveringstids-punktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske. Levering har fundet sted, når tjenesten er idriftsat.

6. Videresalg eller videreformidling

Produktet må ikke anvendes til videresalg eller gratis videreformidling til tredjepart. Hoteller, kroer, bed & breakfast, campingpladser, feriecentre eller lignende er undtagelsesvist berettiget hertil, når dette følger af den indgåede aftale.

7. Driftssikkerhed og ændringer

STE har ret til at foretage nødvendige ændringer i installationen for at sikre, at driften er tilfredsstillende eller for at efterkomme myndighedskrav. STE vil informere abonnenten med et passende varsel, hvis en ændring vil få væsentlig betydning for abonnentens brug af ydelser.

8. Abonnements forpligtelser

I abonnementsforholdet er abonnenten blandt andet forpligtet til:

- at sikre, at STE`s udstyr og installationer hos abonnenten er tilstrækkeligt forsikret,
- at give STE besked om enhver ændring i adresse-forhold,
- at give STE besked om ændringer i det fysiske lokale, hvor STE`s bredbåndsforbindelse eller udstyr er placeret, hvis ændringerne kan have betydning for drift af forbindelsen,
- at følge STE`s anvisninger for opbevaring og behandling af STE`s installationer og udstyr, herunder sørge for, at udstyret placeres i et lokale, hvor rumtemperaturen er på minimum 15 grader og maksimum 30 grader Celsius,
- at indhente STE`s forudgående skriftlige accept, hvis passwords og lignende personlige oplysninger videregives eller udlånes til tredjemand,
- at give STE uhindret adgang til egne installationer og udstyr til enhver tid på installationsadressen med henblik på fejlsøgning,
- at sørge for, at ingen uvedkommende personer opnår adgang til STE`s installationer eller udstyr på installationsadressen
- kun at tilslutte udstyr til STE`s installationer og hardware, hvis det sker i overensstemmelse med de udstukne retningslinjer fra STE eller fra IT- og Telestyrelsen.
- senest 14 dage efter ophør af abonnementsaftalen at returnere STE`s udstyr.

9. Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og regningsdata

STE registrerer kundeoplysninger samt forbrugs- og regningsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for abonnentens forbrug af tjenesten og med henblik på opfyldelse af reglerne i lovningsbekendtgørelsen.

Arten af de registrerede oplysninger afhænger af, hvilken tjeneste aftalen vedrører, og omfatter bl.a. abonnentens navn og adresse, abonnentens eget nummer eller IP-adresse, det kaldte nummer, tidsregistrering af forbruget (begyndelsestidspunkt og varighed) samt størrelsen af den overførte datamængde målt i Megabytes (MB). For mobiltjenester registreres endvidere SIM-kortets nummer (IMSI/ICC), mobiltelefonens nummer (IMEI) og lokaliseringsdata.

10. Abonnentens ansvar

Abonnementen bærer ansvaret for STE`s udstyr og installationer på installationsadressen. Det gælder både ved skader, som abonnenten – eller nogen som abonnenten har ansvar for – forvolder, men også ved blandt andet tyveri, bortkomst og hændelige skader som fx brand- og vandskader mv.

Abonnementens tilslutning af udstyr til STE`s bredbåndsforbindelse og telefoni sker på eget ansvar.

Abonnementen er ansvarlig for alle aktiviteter, der udføres under det kodeord, der er tilknyttet abonnementet og bærer ansvaret, hvis andre misbruger det.

Hvis abonnenten ikke returnerer STE`s udstyr senest 14 dage efter ophør af abonnementsaftalen, vil STE kræve, at abonnenten yder fuld erstatning for udstyret.

11. Misligholdelse (STE`s lukkeret)

Hvis abonnenten i væsentlig grad undlader at overholde sine forpligtelser i henhold til abonnements-aftalen, er STE berettiget til at afbryde abonnentens bredbåndsforbindelse og opsigelse af abonnementet. Følgende forhold anses blandt andet, men ikke udtømmende, som væsentlig misligholdelse:

- Telefoni anvendes til videresalg eller gratis videreformidling af internet til tredjepart, bortset fra de i pkt. 5 undtagne tilfælde.
- Abonnenten afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om ændring i adresseforhold.
- Opkrævning af beløb vedrørende oprettelse, installation, abonnement eller forbrug mv. betales ikke efter STE`s fremsendelse af rykkerbrev. • Abonnenten krænker tredjemandes immaterielle rettigheder ved downloading, distribution eller lignende.
- Abonnenten standser betalingerne, indleder forhandlinger med kreditorerne om akkord, er taget under konkursbehandling eller ved kundens væsentligt forringede økonomiske vilkår i øvrigt.
- Abonnenten har tilsluttet udstyr, der ikke er beregnet til tilslutning til STE`s fibernet, eller som giver anledning til forstyrrelser i STE`s fibernet, og abonnenten undlader at frakoble dette udstyr efter krav fra STE.
- Abonnenten ikke helt eller delvist opfylder forpligtelsen i punkt 8.
- Abonnenten ikke overholder betalingsforpligtelsen for nærværende ydelse.
- Afbrydelse af abonnentens forbindelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

12. Ejendomsret

Abonnementen kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte mv.) STE`s udstyr og installationer og må ikke foretage indgreb i disse.

13. Fejl og fejlretning

Hvis abonnenten konstaterer en fejl eller mangel ved STE`s ydelse, skal abonnenten hurtigst muligt - og inden for rimelig tid - rapportere dette til STE. Herefter vil STE hurtigst muligt sørge for at afhjælpe eller udbedre fejlen eller manglen inden for almindelig arbejdstid. Hvis abonnenten har indgået en særlig serviceaftale med STE, vil aftalen beskrive og danne baggrund for den service, som abonnenten er berettiget til.

Ved fejlretning er abonnenten forpligtet til – uden ugrundet ophold - at give STE`s personale adgang til at efterse installationen hos abonnenten. Abonnenten er berettiget til at kræve, at STE`s personale foreviser gyldig legimitation.

STE foretager fejlretning i egne installationer og på eget udstyr uden beregning for abonnenten. Hvis abonnenten beder om hjælp til fejlretning, og det viser sig, at fejlen kan henføres til forhold uden for STE`s ansvar eller kontrol, forbeholder STE sig ret til at fakturere abonnenten for STE`s udgifter til fejlsøgning i henhold til de gældende takster.

Defekt udstyr skal returneres til STE.

14. Serviceaftaler, produkter, satser

Det er muligt at tegne en serviceaftale, se gældende prisliste for at se hvilke service aftaler, der kan tegnes. Omkonfiguration af løsning sker efter regning.

Serviceaftalen omfatter overvågning 24 timer i døgnet af kundens PBX system, men følger Stofa Erhvervs generelle vilkår på Service aftaler.

Telefonnumre – enkelte og serier pr. nummer er inklusiv registrering på 118.dk (med mindre der vælges hemmeligt/udeladt nummer) og i alle registre.

Ventemusik på anlægget er som standard Kodafri musik, men det er muligt at tilkøbe sig til valgfri musik.

Omkostninger til Koda afholdes af virksomheden selv.

Gældende samtalepriser kan altid ses på stofaer-hverv.dk.

Køber har til hver en tid ansvaret for driften og kvaliteten af det interne netværk.

Der forudsættes, at der er 230v stik (med mindre installationen benytter PoE – Power over Ethernet) samt dedikeret netværksadgang til IP telefoni ved alle arbejdspladser (inden for 2m netværkskabel træk fra arbejdspladsen), hvor der skal installeres en IP telefon.

15. Opkrævning og betaling

Beløb for tilslutning og oprettelse bliver opkrævet af STE, når de aftalte ydelser i abonnementsaftalen er leveret (leveringstidspunktet).

Abonnementsbeløb og øvrige betalinger bliver opkrævet kvartalsvis forud og fra leveringstidspunktet.

Forbrugsafhængige beløb i henhold til abonnementsaftalen bliver opkrævet månedsvis bagud på den førstkommende faktura. Tekniske eller driftsmæssige årsager kan dog forsinke opkrævningen af visse beløb, så de først fremgår af en senere faktura.

Hvis abonnenten ikke ønsker at modtage faktura digitalt, er STE berettiget til at opkræve et særskilt gebyr til at dække den administration, der er forbundet med den faktureringsmåde abonnenten har valgt. For størrelsen af disse gebyrer henviser vi til gebyrfsnittet på <http://www.stofaerhverv.dk>.

STE er berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve med fysisk post. Ved forsinket betaling er STE endvidere berettiget til at opkræve morarenter svarende til 2 % pr. måned.

Når der indgås en aftale om levering af ydelser fra STE, kan STE foretage en kreditvurdering af abonnenten ved blandt andet at indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre. På baggrund af kreditvurderingen er STE berettiget til at afvise en aftale. Desuden kan STE som en betingelse for indgåelse af aftalen kræve, at abonnenten stiller betryggende sikkerhed for betalingen af de ønskede ydelser i aftalen.

Udgifter til forsendelse af defekt udstyr til STE, eller returnering af STE's udstyr efter ophør af abonnementsaftalen, påhviler abonnenten.

16. STE's ansvar

STE er efter dansk rets almindelige regler ansvarlig for tab som følge af handlinger eller undladelser, forårsaget af STE eller nogen, STE har ansvaret for. STE's erstatningsansvar begrænses dog til summen af det beløb, som abonnenten på tidspunktet for skadesbegivenheden har betalt til STE indenfor de sidste 12 måneder.

STE er dog ikke ansvarlig for erstatning i følgende tilfælde:

- Ved tab der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser, forsinkelser eller ændringer mv. i STE's netværk i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager, eller som er pålagt af tilsynsmyndighederne. Medmindre STE har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- For indirekte tab (tabt avance, produktionstab, tab som følge af at en ydelse ikke kan benyttes som forudsat, tab fordi en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes o. lign.), medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.
- For tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til abonnenten eller som følge af abonnentens tab af personlige data eller installeret software.
- For tab som følge af uvedkommendes adgang til abonnentens datasystemer.
- Ved force majeure. Dvs. hvis afbrydelser, forsinkelser, forstyrrelser eller manglende levering skyldes forhold uden for STE's kontrol, herunder men ikke begrænset til krig, borgerkrig, ildsvåde, strejke, lockout, lynnedslag, naturkatastrofer, strømsvigt, lovindgreb mv.
- Ved ethvert krav fra tredjemand, som måtte blive rettet mod STE som følge af abonnentens brug af ydelserne.
- Ved manglende levering af IP-telefoni som følge af, at abonnenten ikke har returneret kontrakt om STE IP-telefoni Erhverv.

- Tab som følge af hændelige omstændigheder, herunder forhold som STE ikke har kontrol over eller tab påført ved STE's simple uagtsomhed.

Samme ansvarsbegrænsning gør sig gældende for STE's serviceydelser, herunder rådgivning og vejledning. STE's eventuelle kompensation i forbindelse med afbrydelse af en tjeneste vil maksimalt kunne udgøre det indbetalte abonnementsbeløb for ydelsen i den periode, ydelsen har været ude af drift.

17. Force majeure

STE er ikke forpligtet til at yde erstatning, jf. pkt. 16, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for STE's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelse, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt STE's egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

18. Overdragelse af abonnement

Abonnementen kan med STE's samtykke overdrage abonnementsaftalen til en ny abonnent. Både den hidtidige og den fremtidige abonnent skal skriftligt tiltræde overdragelsen med angivelse af det ønskede tidspunkt for overdragelsen. STE er berettiget til at opkræve et gebyr af den fremtidige abonnent for overdragelsen.

19. Ændring af vilkår og priser

STE kan ændre disse betingelser samt priser med et skriftligt varsel på mindst én måned. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder nedsættelse af priser, eller ændring af priser for engangsydelser, kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

Herudover kan STE uden varsel én gang årligt regulere priserne for ydelser i henhold til abonnementsaftalen med årsstigningen i forbrugerindekset (Danmarks Statistiks samlede forbrugerprisindeks) 2 år før, dog mindst med 2 % og oprundet til nærmeste hele krone (for priser som angives i kroner) eller nærmeste hele øre (for priser der angives i øre).

STE kan derudover til enhver tid ændre priserne som anført ovenfor i pkt. 19 afsnit 1.

Årsstigningen i forbrugerprisindekset er den gennemsnitlige procentvise ændring i forbrugerprisindekset, som offentliggøres på Danmarks Statistiks hjemmeside i januar måned for kalenderåret før, angivet med én decimal.

Hvis forbrugerprisindekset ophører med at beregnes, kan STE regulere priserne i overensstemmelse med udviklingen i et andet tilsvarende officielt indeks, som måler samme prisudvikling.

20. Telefoni

Ved køb af STE's telefoniprodukt skal abonnenten være opmærksom på følgende:

- Abonnenten kan ikke bruge andre udbydere af teletjenester end STE til opkaldene fra abonnentens telefonforbindelser.

- Det er ikke muligt at få en fax forbindelse, modemkald, frankeringsmaskiner, dankort terminaler og alarmer med PSTN forbindelse o.lign. over IP.
- Abonnementen har pligt til at oplyse STE om de ønsker at blive optaget ved TDC oplysningen (118) samt De Gule Sider ved tilmelding af nummerportering.
- Portering af numre kan først påbegyndes, når STE har modtaget korrekt udfyldt og underskrevet porteringsfuldmagt.
- Mobilabonnementet må ikke anvendes til maskinelt forbrug.

21. Særligt om telefonprodukter

Business Connect

Dette abonnement indeholder fri intern tale, hvor opkald mellem virksomhedens Business abonnemeter (mobil og fastnet) ikke afregnes eller gør brug af eventuelle tilkøbte eller inkluderede tale minutter.

Fastnet talepakker

Ved tilkøb af fastnet talepakker bruges de inkluderede minutter ved opkald til alle danske mobil- og fastnettelefonnumre, som ikke er særtjenester ol. Når de inkluderede minutter er opbrugt, fortsættes taksering jf. gældende prisliste.

Basic mobil forbrug abonnement og tillægspakker

Der kan til Basic mobil forbrug abonnementet ikke tilkøbes tillægs abonnemeter.

Automatisk opgradering af Mobil abonnemeter

Automatisk opgradering af abonnemeter, sikrer at kunden altid har det mest økonomiske fordelagtige tillægsabonnement, da Stofa Erhverv automatisk tilknytter det tillægsabonnement, som giver kunden den laveste pris på det pågældende abonnement ud fra det aktuelle månedsforbrug. Kundens administrator informeres om tilknytningen, og kan til enhver tid kontakte STE og bede om at få opsagt tillægsabonnementet til den 1. i den kommende måned.

Kunden kan fravælge automatisk opgradering pr abonnement.

Gældende prisliste viser, hvilke abonnemeter der har automatisk opgradering tilknyttet.

Såfremt der er aftalt en fast rabat på tillægsabonnementer, vil det ved automatiske opgradering betyde, at fast rabatten bortfalder, da rabat ikke gives på automatisk opgraderings tillægsabonnementer.

Inkluderede volumen

Når de inkluderede MB er opbrugt, vil data forbruget fortsætte efter gældende takst, men med nedsat hastighed, med mindre der er købt automatisk opgradering.

Ved Fri tale forbeholder STE sig ret til at taksere efter gældende prisliste, såfremt kunden bruger mere end 50 timers tale pr måned.

Ved Fri tale i EU/Norden forbeholder STE sig ret til at taksere efter gældende prisliste, såfremt kunden bruger mere end 50 timers tale pr måned. STE følger i øvrigt EU's regler om roaming til hjemme-takst. Viderestilling af opkald takseres ud over de inkluderede minutter.

Ved Fri SMS/MMS forbeholder STE sig ret til at opsige tillægsabonnementet eller taksere efter gældende prisliste, såfremt kunden bruger mere end 3500 SMS/MMS'er pr måned.

Viderestilling af opkald takseres ud over de inkluderede minutter. Der tilbydes på visse abonnementer Speeddrop efter inkluderet volumen, der kan gå op til 4 timer før SpeedDrop udføres. Samtidig kan det ikke garanteres, at Speeddrop effektivt slår igennem, såfremt abonnementet befinder sig i udlandet under roaming.

Basic mobil abonnementer

Disse abonnementer er ikke en del af en Business Connect løsning, og kan derfor ikke deltage i PBX funktioner (som f.eks. indmeldelse i kø mv.). Der er derudover ikke fri intern tale mellem Basic mobil og Business abonnementer.

Mini Connect

Denne særlige løsning, begrænser sig til at maksimalt at kunne indeholde 1 fastnet og 10 mobil abonnementer fra Business Connect porteføljen.

Løsningen installeres uden teknisk besøg, dog kan der tilkøbes teknisk installation jf. gældende prisliste.

Managed telefoni

Kunden kan tiltræde en aftale om Managed telefoni på nykøb af Business Connect, hvorved kunden opnår følgende fordele:

- Etablerings og oprettelses omkostninger fordeles og betales til STE hen over aftale perioden (f.eks. vil 12.000 kr blive fordelt med 1.000 kr/md el. 3.000 kr/kvt ved en 12 måneders aftale).
- STE har ejendomsretten til Hardware som er indkøbt på Managed telefoni aftalen, og derved opnår kunden garanti på hardwaren under hele aftale perioden for Managed telefoni.
- Med Managed telefoni, får kunden op til 1 times gratis omkonfiguration af PBX løsning pr måned (evt. ubrugte timer overføres ikke til næste måned), omkonfigurering tælles i skridt af påbegyndt halve timer.

Managed Telefoni kan kun tilkøbes Business Connect ny-salg løsninger, og kan ikke benyttes ved efterfølgende mer-tilkøb til eksisterende løsning.

Kunden må ikke opbevare hardware på andre adresser end kundes egne, og må ikke overgive hardware til andres besiddelse.

Hardware må ikke fremlejes eller pantsættes.

Efter endt aftaleperiode, skal hardwaren returneres til Stofa Erhverv, senest ved udgangen af den måned hvor aftalen ophører. Kunden afholder eventuelle forsendelsesomkostninger hertil.

Såfremt hardware eller dele heraf, på grund af tilintetgørelse, bortkomst eller af hvilken som helst anden grund ikke tilbageleveres ved aftalens ophør, er kunden forpligtig til at erstatte værdien af de effekter, der ikke leveres tilbage. Prisen opgøres efter dagspriser for tilsvarende nye effekter.

Fejl og mangler på returneret hardware, som ikke kan tilskrives normal brug/slitage, udbedres på kundens regning.

22. Opsigelse

STE er til enhver tid berettiget til at opsigte abonnementsaftalen med løbende måned + 3 måneders skriftligt varsel.

Abonnementen kan opsigte abonnementsaftalen med et skriftligt varsel på løbende måned + 30 dage.

Abonnementsaftalen kan dog tidligst ophøre efter uopsigelighedsperiodens udløb jf. pkt. 3. Efter uopsigelighedsperiodens løber aftalen, indtil en af parterne opsiger abonnementsaftalen i henhold til opsigelsesvarslene i nærværende bestemmelser.

Ved STE's varsling af ændring af vilkår og priser, jf. punkt 19, kan abonnenten dog i varslingsperioden opsigte abonnementsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset en eventuel uopsigelighedsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse.

Ved abonnentens væsentlige misligholdelse af abonnementsaftalen jf. pkt. 11, kan STE uden varsel og med omgående virkning ophæve abonnementsaftalen og dertil knyttede tillægsaftaler.

Ved opsigelse af abonnementsaftalen bevarer STE ejendomsretten til eventuelt tildelte IP-adresser.

23. Lovvalg, værneting og afgørelse af tvistigheder

Eventuel tvist skal tilstræbes afgjort i mindelighed parterne imellem.

Enhver tvist udspringende af abonnementsaftalen er underlagt dansk ret. Værneting for retssager er Retten i Esbjerg eller abonnentens almindelige værneting efter STE's valg.

24. Ændret lovgivning mv

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i nærværende aftale erklæres for ugyldige eller i øvrigt ikke kan opretholdes som følge af ændringer i lovgivningen eller meddelte myndighedskrav, er parterne enige om, at aftalen ikke i sin helhed skal anses for ugyldig eller opsagt. Parterne er ligeledes enige om i så fald at foretage sådanne ændringer og aftaler, som måtte være nødvendige eller hensigtsmæssige, og som så vidt muligt ikke forrykker retsforholdet mellem dem, således som det er udtrykt i nærværende aftale.

25. Overdragelse

STE er til enhver tid berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser iht. nærværende aftale til 3. mand.

Køber er uberettiget til uden STE's forudgående skriftlige samtykke at overdrage sine rettigheder og forpligtelser iht. nærværende aftale til 3. mand.

26. Digital Post

Stofa er berettiget til at fremsende alle meddelelser til abonnenten - med undtagelse af driftsinformationer, som kræver særlig tilmelding – pr. mail til den mailadresse, abonnenten har oplyst Stofa. Det omfatter, men er ikke begrænset til, ordrebekræftelser, fakturaer, betalingspåmindelser og meddelelser om ændringer af aftalens vilkår og priser.

Abbonenten modtager således ikke længere meddelelser fra Stofa som almindelig post. Stofa er dog stadig berettiget til at sende alle henvendelser med post. Meddelelser sendt pr. mail har samme juridisk bindende virkning mht. betalings-, accept-og klagefrister, som hvis de var sendt med almindelig post. Det er abonnentens ansvar løbende at undersøge, om Stofa har fremsendt meddelelser ved brug af mail.

Såfremt abonnenten ikke ønsker at indgå aftale om digital post, sendes al kommunikation fra Stofa som almindeligt brev. Stofa opkræver et kvartalsvist gebyr for brevpost. Gebyrets størrelse fremgår af fakturaen og på stofa.dk. og betales kvartalsvist sammen med abonnementet. Gebyret refunderes ikke ved opsigelse af abonnementet.

Tilmelding til Digital Post skal ske senest sidste dag i måneden for at få virkning fra næste regning.

Ved ændring af mailadresse er abonnenten forpligtet til straks at opdatere oplysningerne på Min Side eller ved at kontakte kundeservice, da det ellers er misligholdelse af aftale om digital post. Hvis Stofa ikke har en gyldig mailadresse til digital kommunikation forbeholder Stofa sig ret til at fremsende meddelelser som brev og opkræve det kvartalsvise brevpostgebyr.

27. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer Stofa Erhverv relevante personoplysninger om abonnenten, herunder identifikationsoplysninger, og oplysninger om abonnentens forbrugsrelaterede forhold, installationsnummer i overensstemmelse med reglerne i gældende databeskyttelseslovgivning. Abonnentens oplysninger behandles for at opfylde aftalen med abonnenten, til brug for kundeadministration- og service, til brug for markedsføring samt evt. analyse og statistikker i forbindelse med produktudvikling og prisberegning.

Retsgrundlaget for behandling af abonnentens oplysninger er opfyldelse af aftalen, en retslig forpligtelse, som Stofa Erhverv er underlagt, og/eller Stofa Erhvervs legitime, forretningsmæssige interesser, herunder administration af kundeforholdet, rettidig levering af ydelser samt salg og markedsføring af ydelser og produkter. Stofa Erhverv opbevarer abonnentens oplysninger så længe det er nødvendigt af hensyn til ovenstående formål samt til brug for dokumentation. Stofa Erhverv kan videregive abonnentens

personoplysninger til andre selskaber i SE-koncernen. Stofa Erhverv er berettiget til at videregive abonnentens oplysninger til tredjepart, herunder offentlige myndigheder, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelserne efter aftalen samt hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter gældende lovgivning.

Abonnementen kan ved at skrive til Stofa Erhvervs kundeservice få indsigt i de oplysninger, der behandles om abonnenten, anmode om at få oplysningerne berigtiget eller slettet, anmode om begrænsning af behandling af oplysningerne eller gøre indsigelse mod behandlingen. Abonnementen er altid berettiget til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger med henblik på direkte markedsføring. Under visse omstændigheder kan abonnenten endvidere have ret til dataportabilitet. Hvis abonnenten efter at have haft en dialog med Stofa Erhverv ønsker at gå videre med sagen, kan Abonnementen vælge at klage til Datatilsynet.