

En del af **NORLYS**

Stofa



Kom godt
i gang med dit
Stofa Internet

Tilgin router

Indhold

1.	Indholdet i din pakke	3
2.	Placér din router rigtigt – og få bedre wifi	4
3.	Sådan tilslutter du din router	6
4.	Tilslut dit udstyr til din router	7
5.	Log på dit wifi	8
6.	Bliver dit wifi pludselig langsomt?	9
7.	Scan dit wifi og få gode råd med Stofa WifiScanneren	10
8.	Mine sider	11
9.	Kontaktoplysninger	12

1. Indholdet i din pakke

Router



Strømforsyning



Netværkskabel



Kun til dig med Stofa Telefoni:

Kabel til telefoni (RJ11)



Stik



2. Placér din router rigtigt - og få bedre wifi

Du vil altid miste lidt hastighed, når du bruger wifi fremfor en kablet internet-forbindelse.

Men du skal selvfølgelig ikke leve med et dårligt wifi-signal. Derfor har vi samlet nogle gode råd her, der kan give dig bedre wifi.

Vi anbefaler, at din router står:

- **Centralt** – Placér din router i et så centralt rum som muligt og undgå gerne, at signalet skal bevæge sig igennem mange vægge og etager. Det kan være, at du skal bruge et længere kabel end det, der ligger i kassen
- **Højt i rummet** – Placér din router så højt, som kabel A kan nå. Gerne i en reol eller på et skab og gerne 120-140 centimeter over gulvet
- **Ikke bag store, massive ting** – Din router skal placeres så frit som muligt, så signalet ikke blokeres. Undgå at stille det ind i et skab, et teknikrum eller bag ved fx en dør eller et skrivebord
- **På afstand af elektronisk "støj"** – Placér din router væk fra metalgenstande og elektronik - fx bluetooth-udstyr, højtalere, spejle og mikroovne – da det kan støje og forstyrre wifi-signalet

TIPS:

Vidste du, at dit wifi-signal bliver svækket af vægge, døre og store afstande? Så hvis din router står i et fjernt hjørne eller i et teknikskab nede ved gulvet, kan signalet sandsynligvis ikke nå ud i hele dit hjem.



3. Sådan tilslutter du din router

1. I din bolig er der allerede en fiberboks (også kaldet mediekonverter), som kan være af mærket Tilgin. Den ser sådan ud:



Først skal du fjerne frontcoveret fra fiberboksen, så du kan sætte kabler i. Det ser sådan ud:



Start nu med at forbinde din router til fiberboksen med netværkskablet. Netværkskablet sættes først i port 1 i fiberboksen og dernæst i routerens WAN-port.

2. Sæt routeren i en stikkontakt ved hjælp af strømforsyningen og tænd for både router og stikkontakt. Fiberboksen skal også være tilsluttet en stikkontakt og tændt.

VIGTIGT: Du skal altid bruge den medfølgende strømforsyning.

Nu er der grønt lys i alle 3 dioder på fiberboksen (den øverste er strøm, midterste er fiberforbindelse, og nederste er forbindelse til routeren). Dioderne slukker igen efter kort tid.

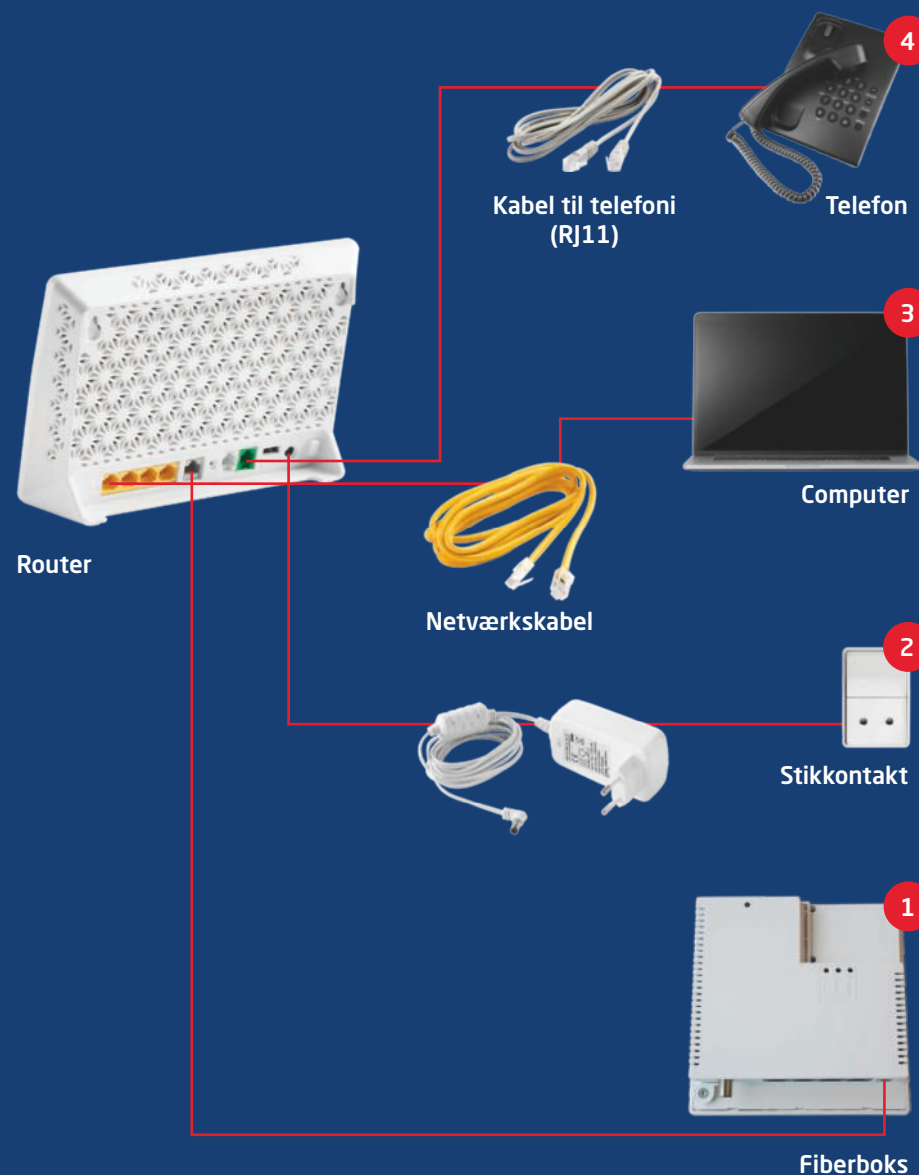
3. Nu kan du forbinde din computer, din Stofa Tv-boks og andre enheder direkte til routeren. Du skal bare sætte netværkskabler i de gule LAN-porte på routeren og forbinde med fx din computer eller Stofa Tv-boks.

Du kan også tilslutte din smartphone og andre enheder via wifi – se hvordan på side 9.


4. Har du Stofa Telefoni? Så forbinder du din(e) telefon(er) med telefonkablet (RJ11) til din router. Du må ikke forbinde routeren med dit gamle telefonstik i væggen.

4. Tilslut dit udstyr til din router

Tilslut kabler og ledninger til din router i den viste rækkefølge:



5. Log på dit wifi

1. Åbn oversigten over wifi (trådløse netværk) på din computer, tablet eller smartphone – ofte finder du oversigten ved at trykke på ikonet 
2. Vælg dit netværksnavn og skriv din wifi-kode – du kan altid se netværksnavn og wifi-kode på "Mine Sider" eller i din ordrebekræftelse
3. Nu er du online

TIPS:

Vidste du, at du kan ændre både netværksnavn og wifi-kode i "Mine Sider" på minesider.stofa.dk

Kan du ikke få forbindelse til dit wifi?

Hvis du ikke kan oprette forbindelse til dit wifi, så er problemet måske, at du:

- **bruger et forkert netværksnavn eller -kode:** Du finder navn og kode til dit wifi på minesider.stofa.dk. Bare log ind, vælg "Indstillinger" og "Router opsætning", og så kan du se navn og kode
- **har ændret din wifi-kode:** Når du ændrer wifi-kode, skal du logge på dit wifi igen med din nye kode

TIPS:

Du kan finde en video med opsætning af wifi på stofa.dk/opsaet-wifi

6. Bliver dit wifi pludselig langsomt?

Et wifi-signal vil altid være langsommere end kablet internet. Derfor er der nogle situationer, hvor det er bedre at bruge kablet internet end wifi. Vi anbefaler, at du bruger kablet internet til:

- Spillekonsoller – fx Nintendo, Xbox og PlayStation
- Din Stofa Tv-boks
- Dit Apple TV
- Din gaming PC
- Dit tv med adgang til internet (et Smart Tv)

TIPS:

Er I flere, der streamer, gamer og surfer samtidig, er dit internet måske for langsomt. Det kan også være, at du har brug for at forstærke dit wifi. Stofa kan tilbyde SuperWifi – læs mere på stofa.dk/superwifi

7. Scan dit wifi og få gode råd med Stofa WifiScanneren

Med Stofa WifiScanneren kan du selv måle kvaliteten af dit wifi i alle hjørner af dit hjem og se, om det er godt eller dårligt.

WifiScanneren er en app, der analyserer dit internet, og efter scanningen får du en vurdering af dit wifi og nogle gode råd til, hvordan lige præcist dit wifi kan blive bedre.

Du finder appen i App Store eller på Google Play, når du søger efter "WifiScanneren".

Hvordan bruger du Stofa WifiScanneren?

- Hent og åbn app'en på din smartphone og giv den en rundvisning i dit hjem
- Markér undervejs, hvilket rum du er i, så du får et overblik over din rute
- Appen scanner og analyserer hele tiden dit wifi
- Når du er færdig med at scanne dit hjem, får du en illustration og en samlet vurdering af dit wifi og en række gode råd til, hvordan det kan blive bedre



8. Mine sider

På "Mine Sider" på minesider.stofa.dk kan du fx se regninger, ændre wifi-indstillinger og meget andet.

For at benytte Mine Sider skal du oprette et Stofa MitLogin. Du skal bruge dit kundenummer og din aktiveringskode til MitLogin. Det finder du i din ordrebekræftelse.

Vi anbefaler, at du opretter dig med det samme.

Det kan du på Mine Sider:

- Ændre adgangskode til Mine Sider
- Ændre dine wifi-indstillinger
- Ændre netværksnavn og wifi-kode
- Se dine regninger

En del af **NORLYS**

Stofa

Har du brug for hjælp?

Kundeservice & Teknisk support

Telefon: **88 30 30 30**

Åbningstiderne kan du finde på stofa.dk/kontakt

Smid bare papkassen ud...

Hvis du opsiger dit abonnement, skal du levere router og strømforsyning tilbage til Stofa. Men det er ikke et krav, at du gemmer og returnerer kassen.