

En del af **NORLYS**

# Stofa



Kom godt  
i gang med dit  
**Stofa Internet**

lcotera router

## Indhold

1. Indholdet i din pakke	3
2. Placér din router rigtigt – og få bedre wifi	4
3. Sådan tilslutter du din router	6
4. Log på dit wifi	8
5. Bliver dit wifi pludselig langsomt?	9
6. Scan dit wifi og få gode råd med Stofa WifiScanneren	10
7. Mine sider	11

## 1. Indholdet i din pakke

Icoteru router



Strømskik



Netværkskabel



## 2. Placér din router rigtigt - og få bedre wifi

Du vil altid miste lidt hastighed, når du bruger wifi fremfor en kablet internet-forbindelse.

Men du skal selvfølgelig ikke leve med et dårligt wifi-signal. Derfor har vi samlet nogle gode råd her, der kan give dig bedre wifi.

### Vi anbefaler, at din router står:

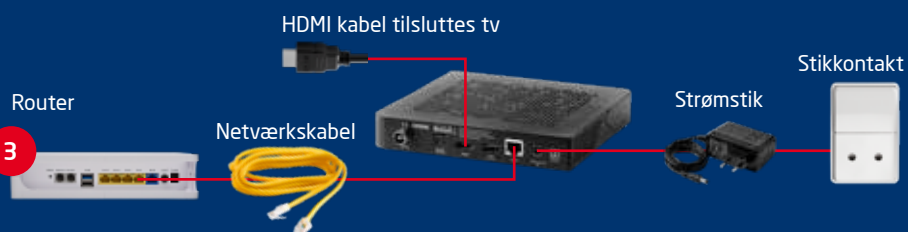
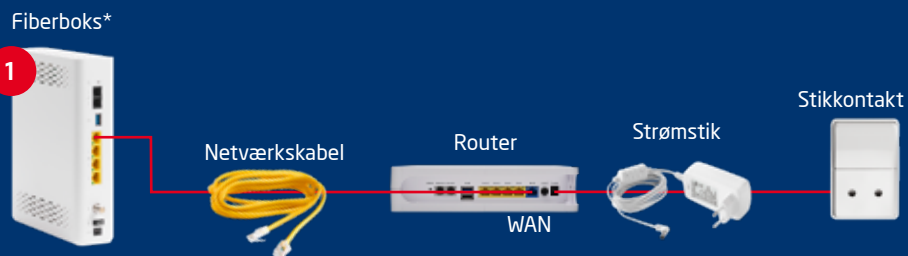
- **Centralt** – Placér din router i et så centralt rum som muligt og undgå gerne, at signalet skal bevæge sig igennem mange vægge og etager. Det kan være, at du skal bruge et længere kabel end det, der ligger i kassen
- **Højt i rummet** – Placér din router så højt, som kabel A kan nå. Gerne i en reol eller på et skab og gerne 120-140 centimeter over gulvet
- **Ikke bag store, massive ting** – Din router skal placeres så frit som muligt, så signalet ikke blokeres. Undgå at stille det ind i et skab, et teknikrum eller bag ved fx en dør eller et skrivebord
- **På afstand af elektronisk "støj"** – Placér din router væk fra metalgenstande og elektronik - fx bluetooth-udstyr, højtalere, spejle og mikroovne – da det kan støje og forstyrre wifi-signalet

### TIPS:

Vidste du, at dit wifi-signal bliver svækket af vægge, døre og store afstande? Så hvis din router står i et fjernt hjørne eller i et teknikskab nede ved gulvet, kan signalet sandsynligvis ikke nå ud i hele dit hjem.



### 3. Sådan tilslutter du din router



\* Din fiberboks kan se anderledes ud bagpå.

#### 1 Tilslutning af router til fiberboks

Vi anbefaler, at placere routeren så centralt i dit hjem som muligt. Dette giver det bedste trådløse internet. Du skal tilslutte routeren med et kabel fra WAN porten, til den port på fiberboksen, som du er blevet oplyst i din ordrebekræftelse.

#### 2 Tilslutning til wifi

Du kan tilslutte dit wifi via koderne bag på routeren. Du kan også benytte en af de 4 porte, hvis du foretrækker en kablet internetforbindelse.

#### 3 Tilslutning af tv-boks

Hvis du har modtaget en tv-boks, skal denne tilsluttes en af de 4 porte bag på routeren. Husk også at tilslutte tv-boksen til dit tv med det medfølgende HDMI kabel. tv-boksen skal bruge strøm.

#### 4 Tilslutning af kabel-tv

Du kan også tilslutte dit tv til RF udgangen på fiberboksen. Indstillinger til manuel kanalsøgning:


- Frekvens: 346 MHz (346000 kHz)
- Netværks-ID: 0
- Modulation: 64 QAM
- Symbol rate: 6900 KS

#### 5 Tilslutning af telefon

Hvis du har bestilt telefoni, skal du tilslutte din telefon til Phone1 på routeren. Det er kun muligt at få et telefonnummer.

Læs mere på  
stofa.dk

## 4. Log på dit wifi

1. Åbn oversigten over wifi (trådløse netværk) på din computer, tablet eller smartphone – ofte finder du oversigten ved at trykke på ikonet 
2. Vælg dit netværksnavn og skriv din wifi-kode – du kan altid se netværksnavn og wifi-kode på din router.
3. Nu er du online

### TIPS:

Vidste du, at du kan ændre både netværksnavn og wiifi-kode .  
Se på [stofa.dk/wifi-setup](https://stofa.dk/wifi-setup)

### Kan du ikke få forbindelse til dit wifi?

Hvis du ikke kan oprette forbindelse til dit wifi, så er problemet måske, at du:

- **bruger et forkert netværksnavn eller -kode:** Du finder navn og kode på bagsiden af din router.
- **har ændret din wifi-kode:** Når du ændrer wifi-kode, skal du logge på dit wifi igen med din nye kode

### TIPS:

Du kan finde en video med opsætning af wifi på [stofa.dk/opsaet-wifi](https://stofa.dk/opsaet-wifi)

## 5. Bliver dit wifi pludselig langsomt?

Et wifi-signal vil altid være langsommere end kablet internet. Derfor er der nogle situationer, hvor det er bedre at bruge kablet internet end wifi. Vi anbefaler, at du bruger kablet internet til:

- Spillekonsoller – fx Nintendo, Xbox og PlayStation
- Din Stofa Tv-boks
- Dit Apple TV
- Din gaming PC
- Dit tv med adgang til internet (et Smart Tv)

### TIPS:

Er I flere, der streamer, gamer og surfer samtidig, er dit internet måske for langsomt. Det kan også være, at du har brug for at forstærke dit wifi. Stofa kan tilbyde SuperWifi – læs mere på [stofa.dk/superwifi](https://stofa.dk/superwifi)

## 6. Scan dit wifi og få gode råd med Stofa WifiScanneren

Med Stofa WifiScanneren kan du selv måle kvaliteten af dit wifi i alle hjørner af dit hjem og se, om det er godt eller dårligt.

WifiScanneren er en app, der analyserer dit internet, og efter scanningen får du en vurdering af dit wifi og nogle gode råd til, hvordan lige præcist dit wifi kan blive bedre.

Du finder appen i App Store eller på Google Play, når du søger efter "WifiScanneren".

### Hvordan bruger du Stofa WifiScanneren?

- Hent og åbn app'en på din smartphone og giv den en rundvisning i dit hjem
- Markér undervejs, hvilket rum du er i, så du får et overblik over din rute
- Appen scanner og analyserer hele tiden dit wifi
- Når du er færdig med at scanne dit hjem, får du en illustration og en samlet vurdering af dit wifi og en række gode råd til, hvordan det kan blive bedre



## 7. Mine sider

På "Mine Sider" på minesider.stofa.dk kan du fx se regninger.

For at benytte Mine Sider skal du oprette et Stofa MitLogin. Du skal bruge dit kundenummer og din aktiveringskode til MitLogin. Det modtager du i en separat mail med et aktiveringslink på den mailadresse, du er oprettet med på kontrakten.

Vi anbefaler, at du opretter dig med det samme.

### Det kan du på Mine Sider:

- Komme på sikkerhedspakken SafeSurf
- Se dine regninger

En del af **NORLYS**

# Stofa

## Har du brug for hjælp?

### Kundeservice & Teknisk support

Telefon: **88 30 30 30**

Åbningstiderne kan du finde på [stofa.dk/kontakt](https://stofa.dk/kontakt)